

RESOURCES FOR NEW ARRIVALS



Use this flyer to learn more about resources available for recent immigrants to Chicago.

HOTLINES

Call or text any of the following hotlines 24/7. Your information is kept confidential:

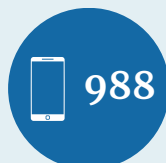
311 City Services:

Call for emergency shelter and other non-emergency services and programs.



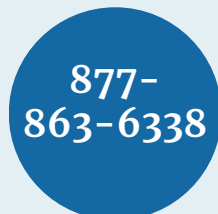
Suicide & Crisis Lifeline:

Call or text if you or a loved one are experiencing a mental health crisis.



Illinois Domestic Violence Hotline:

Call or text if you or a loved one are experiencing abuse or violence. The Hotline provides crisis safety planning, referrals to emergency housing, and support services.



National Human Trafficking Hotline:

Call or text if you or a loved one are being coerced to work in any job or provide sexual services.



Immigrant Family Support Hotline:

Call if you or a loved one are detained or at risk of deportation.



CITY OF CHICAGO RESOURCES

CITY KEY

- CityKey is a free government ID that you can obtain regardless of immigration status.
- You can use your CityKey as a government-issued ID, Chicago Public Library Card, Ventra card (public transportation via trains and buses), a Chicago Rx prescription discount card, and more.
- For more information, visit chicityclerk.com/about-citykey.

CHICAGO TRANSIT AUTHORITY (CTA)

- CTA is the public transportation system in Chicago
- Visit www.transitchicago.com/guide/es/ to learn how to use the CTA busses and trains.

CHICAGO PUBLIC LIBRARY (CPL)

- Visit your nearest Chicago Public Library to use a computer, find English classes and get a library card.
- Visit chipublib.org/spanish/ for more information.

COMMUNITY RESOURCES

Scan the QR code with your phone camera for more detailed information and links to immigration services, physical and mental healthcare, and educational services available in Chicago.



IMMIGRATION

- Comprehensive immigration packet about the immigration process (also at <https://immigrantjustice.org/node/14654#NTA>)
- For trusted immigration legal service providers, visit ilacesstojustice.com.

HEALTHCARE

- List of healthcare clinics in Illinois that provide services for free or low-cost, regardless of immigration or insurance status: icirr.org/healthcare-resources-inter-map

FOOD BANKS

- Visit bancodealimentoschicago.org/comida/ to search for food pantries and other resources near you.

ENGLISH CLASSES

- Visit chicago.gov/city/en/depts/mayor/supp_info/office-of-new-americans/learning-english.html to find information about free English classes near you.

RECURSOS PARA RECIÉN LLEGADOS



Utilice este folleto para obtener más información sobre los recursos disponibles para inmigrantes recién llegados a Chicago.

LÍNEAS DE AYUDA

Llame o envíe un mensaje de texto a cualquiera de las siguientes líneas directas 24/7. Su información se mantiene confidencial:

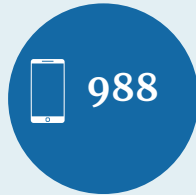
311 Servicios de la Ciudad

Llame para refugio de emergenci y otros servicios que no sean de emergencia.



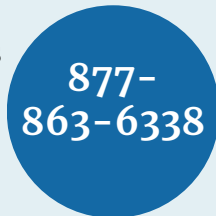
Línea de vida de crisis y suicidio

Llame o envíe un mensaje si usted o un ser querido están experimentando una crisis de salud mental.



Línea de violencia doméstica de Illinois

Llame o envíe un mensaje de texto si usted o un ser querido está experimentando abuso o violencia. Esta línea cubre planificación de crisis, referencias de vivienda de emergencia y servicios de apoyo.



Línea nacional de trata de personas

Llame o envíe un mensaje de texto si usted o un ser querido están siendo obligados a trabajar en cualquier trabajo o brindar servicios sexuales.



Línea de apoyo a la familia inmigrante

Llame si usted o un ser querido están detenidos o en riesgo de deportación.



RECURSOS DE LA CIUDAD DE CHICAGO

CITY KEY

- CityKey es una identificación gubernamental gratuita que puede obtener independientemente de su estatus migratorio.
- Puede usar su CityKey como una identificación emitida por el gobierno, la tarjeta de la biblioteca pública de Chicago, la tarjeta Ventra (transporte público a través de trenes y autobuses), una tarjeta de descuento para medicamentos recetados de Chicago Rx y más. Visite chicityclerk.com/about-citykey para más información.

AUTORIDAD DE TRÁNSITO DE CHICAGO (CTA)

- CTA es el sistema de transporte público en Chicago
- Visite www.transitchicago.com/guide/es/ para aprender a utilizar los autobuses y trenes de la CTA.

BIBLIOTECA PÚBLICA DE CHICAGO (CPL)

- Visite la biblioteca pública de Chicago más cercana para usar una computadora, encontrar clases de inglés y obtener una tarjeta de la biblioteca.
- Visite chipublib.org/spanish/ para más información.

RECURSOS DE LA COMUNIDAD

Escanee el código QR con la cámara de su teléfono para obtener información más detallada y enlaces a servicios de inmigración, atención médica física y mental y servicios educativos disponibles en Chicago.



INMIGRACIÓN

- Paquete de inmigración completo sobre el proceso de inmigración: <https://immigrantjustice.org/node/14654#NTA>
- Para proveedores de servicios legales de inmigración de confianza, visite ilaccesstojustice.com.

CUIDADO DE LA SALUD

- Lista de clínicas de atención médica en Illinois que brindan servicios de forma gratuita o a bajo costo, independientemente del estatus de inmigración o seguro: icirr.org/healthcare-resources-inter-map

DISPENSA DE COMIDA

- Visite bancodealimentoschicago.org/comida/ para buscar dispensas de comida y otros recursos cerca de usted.

CLASES DE INGLÉS

- Visite chicago.gov/city/en/depts/mayor/supp_info/office-of-new-americans/learning-english.html para encontrar información sobre clases de inglés gratuitas cerca de usted.